


**IHR AUTOHAUS  
OHNE SOFT-  
PLANNING?**

**IST WIE KUNDEN  
OHNE SERVICE.**



**„Eine smarte Termin- und Kapazitätsplanung ist das A und O im Autohaus. Wo sonst kann man so viel Zeit und Geld sparen und gleichzeitig so viele Pluspunkte bei Kunden sammeln.“**

# Autohaus-Service: von der Terminvereinbarung bis zur Nachbereitung ein smarterer Prozess

Das Internet macht´s möglich. Auf seiner „digitalen Reise“ will auch der Autohauskunde heute immer schneller immer bessere Erlebnisse sammeln. ...Wo könnte er das eindrucksvoller als im Service-Prozess?



## 1. KONTAKTAUFNAHME

Ihr Kunde möchte einen Servicetermin vereinbaren – mittels unserer Online-Terminvereinbarung geht das jederzeit über Ihre Website. Alternativ kann er anrufen oder eine E-Mail senden. Die **soft-planning** Termin- und Kapazitätsplanung optimiert Ihr Kundenservice-Management in jedem Fall.



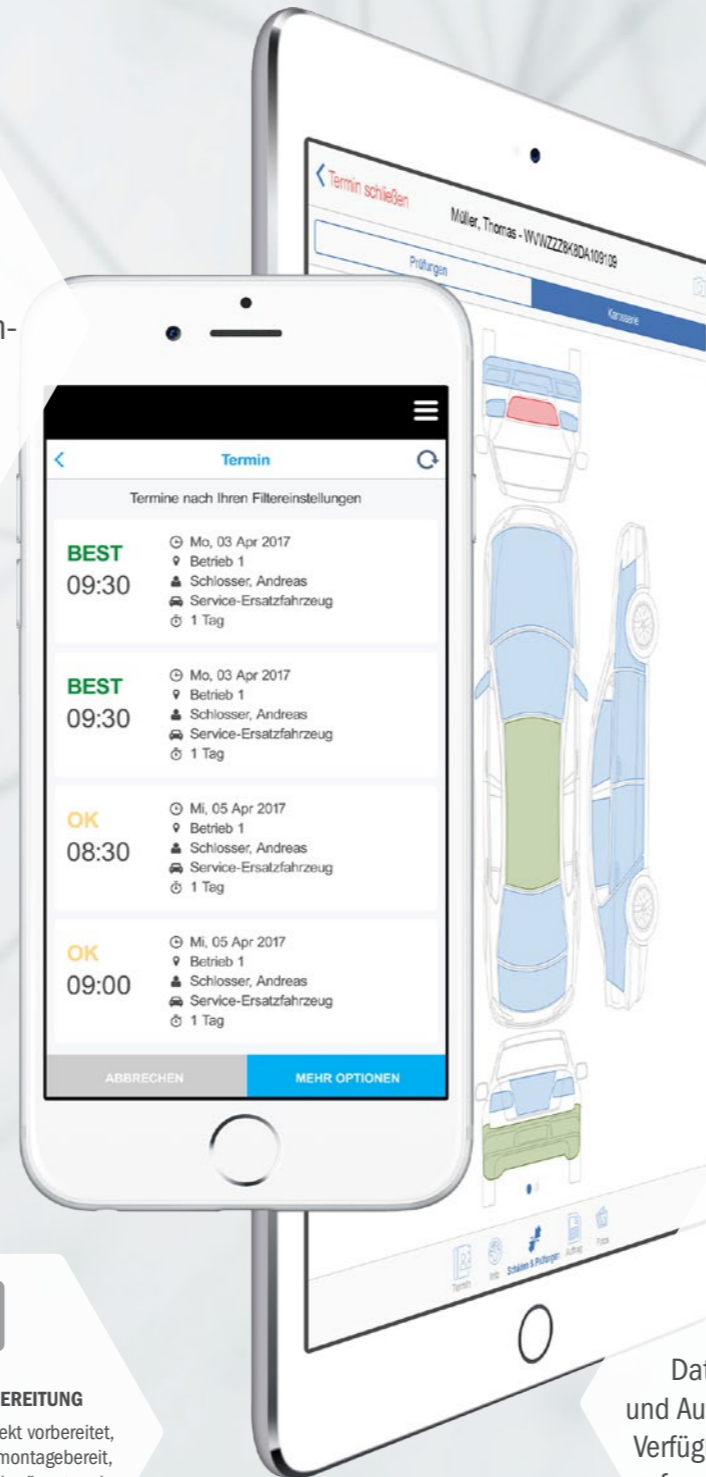
## 2. TERMINVEREINBARUNG

Optimierte Planung für kontinuierliche Auslastung der Werkstatt- und Mechaniker-Kapazitäten. Statusmeldungen jedes Fahrzeugdurchganges und Reparaturschrittes bedeuten transparente, straffe und termingerechte Servicedurchläufe.



## 3. BERATUNGSVORBEREITUNG

Ihr Serviceberater ist perfekt vorbereitet, eingelagerte Reifen sind montagebereit, Reparaturpotenziale sind präsent und können besprochen werden: Der Kunde erlebt das Autohaus als perfekte Organisation.



## 7. FAHRZEUGRÜCKGABE

Optimaler Workflow durch team- und abteilungsübergreifenden Informationsfluss für qualitativ besten Service bis zur Rechnungslegung. Nichts wird vergessen, nichts bleibt liegen, alles ist digital erfasst.



## 6. AUFTRAGSABRECHNUNG

Ziel des perfekten Servicedurchgangs ist, dass nicht das Fahrzeug wiederkommt, sondern der Kunde. Ist er zufrieden, empfiehlt er Sie. **soft-planning** verknüpft also nicht nur Termine mit Kapazitäten, sondern Kunden mit Kontakten.



## 5. AUFTRAGSABWICKLUNG

Sie sparen Zeit und Kosten durch automatisierte Erfassung, Dokumentation, Terminbestätigung und Planung bis hin zur Ersatzfahrzeugbereitstellung. Die nachgelagerten Prozesse werden planungssicher ausgelöst.



## 4. SERVICEBERATUNG

Daten aus der Terminvereinbarung und Auftragsvorbereitung stehen mobil zur Verfügung. Infos werden im Gespräch erfasst und online weitergeleitet. Fazit: souveräne Beratung und synchronisierte Informationsprozesse in Realtime.



## 8. NACHBETREUUNG

Daten sind das Gold des 21. Jahrhunderts, mit Car Connectivity wird ihr Wert weiter wachsen. Kundendaten und Fahrzeughistorien bergen zukünftig Umsatzpotenziale. Mit **soft-planning** nutzen Sie viele schon heute.

# soft-planning: das TKP, das sich Ihrem Bedarf anpasst. Und nicht umgekehrt.



## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus **soft-planning** und **soft-expert**.

## soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

## soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

## soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-workshop

Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

## soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS und E-Mail.

## soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

## soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-planning: Einsteigen mit dem TKP-Basismodul

Mit Betriebsstätten-Lizenz, installiert auf bis zu drei Arbeitsplätzen, zum Kauf oder zur Miete.



## soft-planning: Ausbauen mit den TKP-Ergänzungsmodulen

Weitere Module für eine bedarfsgerechte Funktionserweiterung, zum Kauf oder zur Miete. Für jeden weiteren Arbeitsplatz, an dem ein Ergänzungsmodul installiert werden soll, wird eine zusätzliche Arbeitsplatz-Lizenz benötigt.



soft-planning ist kompatibel mit Ihrer IT und der digitalen Zukunft – wie das geht, sehen Sie hier:  
[www.soft-nrg.de/soft-solutions-der-film](http://www.soft-nrg.de/soft-solutions-der-film)



## soft-planning Schnittstellen

Schnittstellen stellen die Verbindung zwischen unterschiedlichen EDV-Programmen her. Als neutraler und unabhängiger Software-Anbieter stellen wir sicher, dass **soft-planning** mit allen marktüblichen Programmen und Entwicklungen harmonisiert. Von den bekannten DMS bis hin zur Spezial-Software externer Autohaus-Dienstleister – bereits heute kommuniziert **soft-planning** stabil und zuverlässig über mehr als 250 Schnittstellen mit den unterschiedlichsten internen und externen Anbindungen.

## soft-planning Dienstleistungen

Sie denken über mehr Produktivität Ihrer bereits vorhandenen Software-Umgebung nach? Sie planen prozessoptimierende Schritte in Ihrer Service-Ablauforganisation?

Neben detaillierten IT- und Produktkenntnissen verfügen unsere Autohaus-Berater alle über fachspezifisches Branchenwissen und sprechen die Sprache Ihres Servicepersonals: Wir kommen aus der Praxis, wir arbeiten für die Praxis. Wir führen Ist-Analysen, System-, Organisations- und Prozessberatungen durch und erarbeiten so die Anforderung für die Entwicklung einer individuellen und qualitativ hochwertigen Software-Lösung.

Unsere Beratungskompetenz umfasst die Modifikation und Anpassung Ihrer IT ebenso, wie die professionelle System Einführung unseres **soft-planning** TKP in Ihrem Betrieb.

## Wir beraten Sie gerne

Sie haben Fragen zu **soft-planning**? Sie wünschen eine Live-Demo?  
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder eine E-Mail von Ihnen.

☎ **+49 89 452280-0**

✉ **info@autohaus-tkp.de**